Kundeninformation
Berliner Grundschulen

Hoppegarten im August 26

Liebe Eltern,
wir freuen uns sehr, Ihnen mitteilen zu dürfen, dass die **Sunshine Catering Service GmbH** künftig die Mittagsverpflegung Ihrer Kinder übernimmt. Als regionaler Caterer ist es unser Anspruch, Kinder täglich mit einem gesunden, ausgewogenen und abwechslungsreichen Mittagessen zu versorgen.

Dabei legen wir besonderen Wert auf:

- frische, natürliche Zutaten
- regionale und saisonale Produkte
- eine zeitgemäße, kindgerechte Zubereitung
- höchste Qualität, vorzugsweise in Bio-Qualität

Unser Verpflegungskonzept
Der tägliche Speiseplan umfasst **zwei Menülinien**, darunter **mindestens ein vegetarisches Gericht**. So haben die Kinder jeden Tag die Möglichkeit, zwischen verschiedenen Angeboten zu wählen.

Das Schulmittagessen orientiert sich an:

- dem aktuellen **DGE-Qualitätsstandard für die Schulverpflegung** der Deutschen Gesellschaft für Ernährung sowie
- der **Leistungsbeschreibung zur Ausschreibung des Landes Berlin**.

Die Gerichte sind speziell auf die Bedürfnisse von Kindern abgestimmt und unterstützen eine ausgewogene Ernährung im Schulalltag.

Alle Kinder der **Jahrgangsstufen 1 bis 6** haben Anspruch auf ein **kostenfreies Mittagessen**. Die Kosten werden vollständig vom **Berliner Senat** übernommen.

! Wichtiger Hinweis zur Essensbestellung:
Bitte denken Sie daran, das Mittagessen **rechtzeitig und für jeden einzelnen Tag** für Ihr Kind zu bestellen. Nur bei einer fristgerechten Bestellung kann eine zuverlässige Versorgung gewährleistet werden.

Registrierung zur Schulverpflegung
Die Teilnahme am Mittagessen setzt eine **Online-Registrierung** voraus.

So funktioniert die Registrierung:

1. Registrierung über unser Online-System unter **www.sunshine-catering.de**
2. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihrer **persönlichen Kundennummer**.
3. Diese Registrierung muss **innerhalb von 24 Stunden bestätigt** werden.

Hinweis zu Allergien und Unverträglichkeiten:
Kinder mit Allergien oder Lebensmittelunverträglichkeiten benötigen zusätzlich ein **ärztliches Attest**.
Bitte reichen Sie dies nach der Anmeldung unter junior@sunshine-catering.de ein.

Kundeninformation

Berliner Grundschulen

Essensbestellung:

- Die Bestellung erfolgt online über Ihren Kunden-Account unter **www.sunshine-catering.de** .
- Der Speiseplan ist etwa **vier Wochen im Voraus** online verfügbar.
- Wir empfehlen, die Bestellung **immer für den gesamten kommenden Monat** vorzunehmen.
- Nimmt Ihr Kind an der **Ferienbetreuung** teil, muss auch für die Ferientage eine Bestellung erfolgen.

Hierfür benötigen Sie Ihre **Kundennummer** sowie Ihr **Passwort**.

Fristen für Bestellungen und Änderungen:

- Bestellungen und Umbestellungen sind **bis 12:00 Uhr am vorherigen Versorgungstag** möglich (z. B. Freitag bis 12:00 Uhr für Montag).
- Bei **Cook-&-Chill-Verpflegung** muss die Bestellung bereits **bis 8:00 Uhr am Vortag** erfolgen.

👉 *Nur bei fristgerechter Bestellung erhält Ihr Kind ein warmes Mittagessen.*

Die Bestellung erfolgt online über:
👉 **www.sunshine-catering.de → Bestellsystem → Onlinebestellung**

Wichtiger Hinweis:

❗ Nach Auswahl der Menüs ist die **Bestätigung des Warenkorbes zwingend erforderlich**, damit die Bestellung wirksam wird.

Abbestellung von Mahlzeiten:
Sollte Ihr Kind krank sein oder aus anderen Gründen nicht am Schulmittagessen teilnehmen, bitten wir Sie, das Essen **rechtzeitig abzubestellen**.

- Abbestellungen sind **bis 18:00 Uhr am Vortag** möglich.
- Die Abbestellung erfolgt online über Ihren Kunden-Account unter **www.sunshine-catering.de**.

Hierfür benötigen Sie Ihre **Kundennummer** sowie Ihr **Passwort**.

❗ Auch bei der Abbestellung ist die **Bestätigung des Warenkorbes unbedingt erforderlich**.

Sie haben Probleme beim Login oder bei der Bestellung?

Sollten Sie Schwierigkeiten beim Login oder bei der Bestellung haben,
wenden Sie sich bitte per E-Mail an: **junior@sunshine-catering.de**

Bitte beachten Sie: **Mehrfachanmeldungen desselben Kindes führen zu Verzögerungen**. Melden Sie Ihr Kind daher nur einmal an.

Kündigung der Mittagessenvereinbarung:
Eine Kündigung ist erforderlich, wenn Ihr Kind die Schule **dauerhaft verlässt**.

- Die Kündigung erfolgt **formlos und schriftlich**
- Kündigungsfrist: **7 Tage**
- E-Mail-Adresse: **abrechnung@sunshine-catering.de**

Kundeninformation

Berliner Grundschulen

Kundenkarte für die Essensausgabe:
Jedes Kind erhält zu Beginn **eine kostenfreie Kundenkarte** für die Essensausgabe.

- Bei Verlust oder Beschädigung wird eine Gebühr von **5,00 €** für die Neuausstellung erhoben.
- Alternativ können Sie einen **Barcode** auf unserer Webseite erstellen:
  barcode.sunshine-catering.de
  (Anmeldung mit Kundennummer und Name des Kindes)

Dieser Barcode kann als **provisorische Karte** genutzt werden.

Allgemeine Hinweise für Schüler der Klassen 1-6:
Holt eine Schülerin oder ein Schüler ein bestelltes Mittagessen an **mehr als acht Tagen innerhalb eines Monats unentschuldigt nicht ab**, sind wir gemäß § 26 Absatz 3 der Schülerförderungs- und -betreuungsverordnung berechtigt, die Mittagessenvereinbarung im Einvernehmen mit der Schulleitung **zum Ende des laufenden Monats zu kündigen**.

Speiseplan:

- Den **aktuellen Speiseplan inklusive Allergenkennzeichnung und Kohlenhydraten** zum Abspeichern finden Sie unter:
  👉 https://sunshine-catering.de → *Unsere Leistungen* → *Speisepläne* → *Berlin*
  🔒 Passwort: **SPL9852**

- Der Speiseplan ist ca. **vier Wochen im Voraus online abrufbar**.

Kontakt:
Bei weiteren Fragen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung:

✉ junior@sunshine-catering.de
📞 **03342 / 424549** oder **03342 / 423250**

Mit sonnigen Grüßen

Ihr Team der Sunshine Catering Service GmbH